

Service-Retourenschein



Markus Dambach
Abteilung Service
Rudolf-Diesel-Straße 15
69207 Sandhausen
E-Mail: customercare@kletti-gmbh.de
Tel. +49(0)6224 – 146114

Ihre Kontaktdaten

Firma:
Ansprechpartner:
Straße:
Postleitzahl / Ort:
Telefon:
E-Mail-Adresse:

Die allgemeinen Servicebedingungen stehen auf unserem Webauftritt zum Download:
<http://kletti-gmbh.de/downloads/>

Ihre Vorgangsnummer:	Bezugsdatum:
Artikelnummer / Typ:	Seriennummer:
Gewährleistung <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
Verwendetes Medium:	Maximale Mediums Temperatur: °C

Bitte senden Sie uns zusätzlich zum Heizschlauch das Sicherheitsdatenblatt des Mediums. Keine Analyse ohne ein Sicherheitsdatenblatt, oder einer Unbedenklichkeitsbescheinigung.

Fehlerbeschreibung

Fehlerart / Fehlerort nach Möglichkeit eingrenzen.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Fehler - mechanisch | <input type="checkbox"/> Fehler - elektrisch |
| <input type="checkbox"/> Beschädigung an der Armatur | <input type="checkbox"/> Stecker ist defekt |
| <input type="checkbox"/> Schlauch ist undicht | <input type="checkbox"/> Fühler ist defekt |
| <input type="checkbox"/> Außenmantel ist beschädigt | <input type="checkbox"/> Temperatur wird nicht erreicht |
| <input type="checkbox"/> Innenseele zugesetzt | |

Wann tritt der Fehler auf?

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Sofort nach Inbetriebnahme |
| <input type="checkbox"/> Sporadisch |
| <input type="checkbox"/> Nach Minuten |
| <input type="checkbox"/> Temperaturabhängig |

Detaillierte Beschreibung

Um die schnellstmögliche Bearbeitung gewährleisten zu können, bitten wir um eine detaillierte Fehlerbeschreibung.

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Service-Return Note



Markus Dambach
Abteilung Service
Rudolf-Diesel-Straße 15
69207 Sandhausen
E-Mail: customercare@kletti-gmbh.de
Tel. +49(0)6224 – 146114

Your Data

Company:
Contact Person:
Street:
Post Code/City:
Phone number:
E-Mail:

You can download the general service conditions on:
<http://kletti-gmbh.de/downloads/>

Your operation number:	Reference date:
Item number / type:	Serial number:
Warranty <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no	
Used medium:	Maximum temperature of the medium: °C

**Please send us additionally to the heating hose the security data sheet of the medium.
No analysis without a safety data sheet, or a safety certificate.**

Error description

Narrow down type of error / place of error as much as possible.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> error-mechanically | <input type="checkbox"/> error - electrical |
| <input type="checkbox"/> damage on the fitting | <input type="checkbox"/> broken plug |
| <input type="checkbox"/> hose is leaking | <input type="checkbox"/> broken sensor |
| <input type="checkbox"/> outer protection is damaged | <input type="checkbox"/> temperature cannot be reached |
| <input type="checkbox"/> Inner tube is damaged | |

When does the error occur?

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> immediatly after commissioning |
| <input type="checkbox"/> sporadic |
| <input type="checkbox"/> after fue minutes |
| <input type="checkbox"/> depending on the temperature |

Detailed description

To ensure the fastest way of processing, please give a detailed error description.

place, date

signature/ company stamp